

# INSPIRON™

## GUIA DE CONFIGURAÇÃO





# **INSPIRON™**

## **GUIA DE CONFIGURAÇÃO**

Modelo regulamentar: Série D03U

Tipo regulamentar: D03U001

# Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron*, e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Phenom*, e *ATI Mobility Radeon* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e o logótipo do botão Iniciar do *Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Ubuntu* é uma marca comercial registada da Canonical Ltd.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade relativamente a marcas e nomes comerciais de terceiros.

**Mai de 2010**

**P/N TWNN9**

**Rev. A00**

# Índice


<b>Configurar o desktop Inspiron</b> .....	<b>5</b>	Componentes da vista posterior.....	26
Antes de configurar o computador .....	5	Funcionalidades do software .....	29
Ligar o ecrã .....	6	Dell Dock .....	30
Configurar o sistema de Cinema em casa (Opcional) .....	8	Dell DataSafe Online Backup .....	31
Ligar o teclado e o rato .....	13	<b>Resolver problemas</b> .....	<b>32</b>
Ligar o cabo de rede (Opcional) .....	14	Códigos de sinais sonoros .....	32
Ligar o adaptador de CA .....	15	Problemas de rede .....	33
Pressionar o botão de alimentação .....	16	Problemas de energia .....	34
Configurar o sistema operativo .....	17	Problemas de memória .....	35
Criar o suporte de dados de recuperação do sistema (Recomendado) .....	18	Bloqueios e problemas de software .....	36
Ligar à Internet (opcional) .....	19	<b>Utilizar as ferramentas de suporte</b> .....	<b>39</b>
<b>Utilizar o computador de secretária Inspiron</b> .....	<b>22</b>	Centro de suporte da Dell .....	39
Componentes da vista anterior .....	22	My Dell Downloads .....	40
Características da vista superior .....	24	Mensagens do sistema .....	40
		Resolução de problemas de hardware .....	43
		Dell Diagnostics .....	44

## Índice

<b>Restaurar o sistema operativo</b> .....	<b>49</b>	<b>Obter mais informações e recursos</b> .....	<b>66</b>
Restauro do sistema .....	50	<b>Especificações</b> .....	<b>68</b>
Dell DataSafe Local Backup.....	51	<b>Anexo</b> .....	<b>73</b>
Suporte de dados de recuperação do sistema .....	54	Informações sobre produtos	
Dell Factory Image Restore .....	55	Macrovision .....	73
<b>Obter ajuda</b> .....	<b>57</b>	Informações para NOM ou Norma oficial mexicana (Apenas para o México) .....	74
Suporte técnico e Apoio ao cliente .....	58	<b>Índice remissivo</b> .....	<b>75</b>
DellConnect .....	58		
Serviços online .....	59		
Serviço automatizado de estado de encomendas.....	60		
Informações sobre produtos .....	60		
Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso .....	61		
Antes de ligar para a Dell .....	63		
Contactar a Dell.....	65		

# Configurar o desktop Inspiron

Esta secção fornece informações sobre configurar o seu computador de secretária Dell™ Inspiron™.


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos descritos nesta secção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e de que está numa superfície nivelada, com acesso fácil a uma fonte de alimentação.

Um fluxo de ar insuficiente em redor do computador pode causar o respectivo sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os outros lados. Nunca deve colocar o computador num espaço sem ventilação, tal como um armário ou uma gaveta, quando este está ligado à alimentação.


### Ligar o ecrã

 **NOTA:** Pode também ligar o seu computador ao televisor. Para mais informações, consulte “Configurar o sistema de Cinema em casa (Opcional)” na página 8.








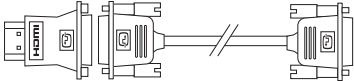

Ligue o ecrã utilizando o conector VGA integrado ou o conector HDMI. Para obter um melhor desempenho, recomenda-se que ligue o ecrã utilizando o conector HDMI.

Pode adquirir o adaptador HDMI para DVI e os cabos HDMI adicionais em **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

Utilize o cabo adequado com base nos conectores disponíveis no computador e no ecrã. Consulte a tabela que se segue para identificar os conectores do computador e do ecrã.


 **NOTA:** Ao ligar a um único ecrã, ligue o ecrã a APENAS UM dos conectores do computador.



Tipo de ligação	Computador	Cabo	Ecrã
VGA para VGA (cabo VGA)			
HDMI para HDMI (cabo HDMI)			
HDMI para DVI (adaptador HDMI para DVI + cabo DVI)			

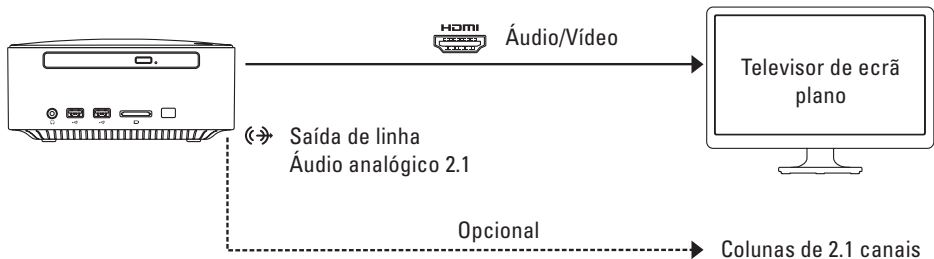
## Configurar o sistema de Cinema em casa (Opcional)

Pode configurar o sistema de cinema em casa ligando o seu computador directamente a um televisor de ecrã plano ou através de um receptor Áudio/Vídeo, utilizando cabo(s) HDMI.

 **NOTA:** O(s) cabo(s) HDMI não é(são) fornecido(s) juntamente com o seu computador e é necessário adquiri-lo(s) em separado. Pode adquiri-los em **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

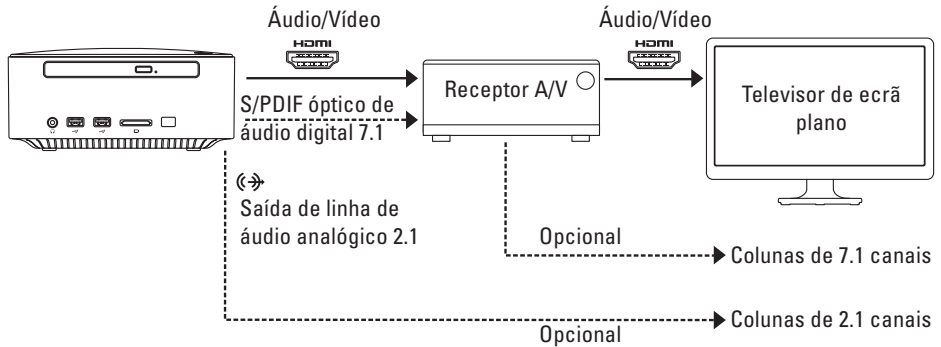
### Ligar directamente ao televisor de ecrã plano

1. Ligue o teclado e o rato (consulte “Ligar o teclado e o rato” na página 13).
2. Para saída de áudio e vídeo: Ligue uma extremidade do cabo HDMI ao conector HDMI do seu computador e a outra extremidade a um conector HDMI disponível no televisor de ecrã plano.
3. Para saída de áudio adicional (opcional): Ligue o cabo de áudio analógico 2.1 ao conector de saída de linha do seu computador e efectue as ligações apropriadas nas colunas de 2.1 canais.




### Ligar ao televisor de ecrã plano através do receptor de Áudio/Vídeo

1. Ligue o teclado e o rato (consulte “Ligar o teclado e o rato” na página 13).
2. Para saída de áudio e vídeo:
  - a. Ligue uma extremidade do cabo HDMI ao conector HDMI do seu computador e a outra extremidade a um conector HDMI disponível no receptor de Áudio/Vídeo.
  - b. Ligue uma extremidade do cabo HDMI ao conector de saída HDMI do receptor de Áudio/Vídeo e a outra extremidade a um conector HDMI disponível no televisor de ecrã plano.
3. Para saída de áudio adicional (opcional):
  - Áudio analógico 2.1: Ligue o cabo de áudio analógico 2.1 ao conector de saída de linha do seu computador e efectue as ligações apropriadas nas colunas de 2.1 canais.
  - Áudio digital 7.1:
    - a. Ligue uma extremidade do cabo óptico S/PDIF ao conector óptico S/PDIF no seu computador e a outra extremidade a um conector óptico S/PDIF disponível no receptor de Áudio/Vídeo.
    - b. Ligue os cabos das colunas de áudio de 7.1 canais do receptor de Áudio/Vídeo às colunas de 7.1 canais.



### Ajustar a definição de dimensionamento do ecrã

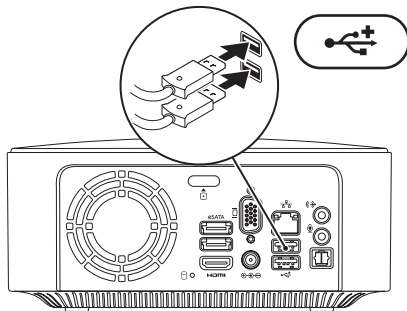
A definição de dimensionamento permite ajustar a imagem ao ecrã do televisor. Para ajustar a definição do dimensionamento:

1. Certifique-se de que o computador está ligado.
2. Clique em **Start (Iniciar)**  → **All Programs (Todos os programas)** → **Catalyst Control Center** → **CCC**.
3. Na janela **Catalyst™ Control Center**, clique em **Graphics (Gráficos)** → **Desktops & Displays (Ambientes de trabalho e Monitores)**.
4. Na janela **Desktops & Displays (Ambientes de trabalho e Monitores)**, clique com o botão direito do rato no monitor que pretende configurar.
5. Seleccione **Configure (Configurar)...**
6. Na janela apresentada, seleccione o separador **Scaling Options (Opções de dimensionamento)**.
7. Ajuste o dimensionamento para se certificar de que a imagem se ajusta ao ecrã.
8. Clique em **OK**.

## Ligar o teclado e o rato

Ligue o teclado e o rato USB aos conectores USB na parte posterior do seu computador.

- ✎ **NOTA:** Caso tenha adquirido um teclado Dell Wireless Trackball, consulte a documentação fornecida para configurar o teclado sem fios.

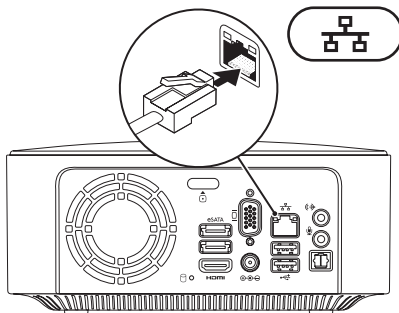


## Ligar o cabo de rede (Opcional)

Não é necessária uma ligação à rede para concluir a configuração do computador, mas se existir uma ligação à rede ou à Internet que utilize uma ligação por cabo (tal como um dispositivo de banda larga ou tomada Ethernet), pode estabelecer ligação agora.

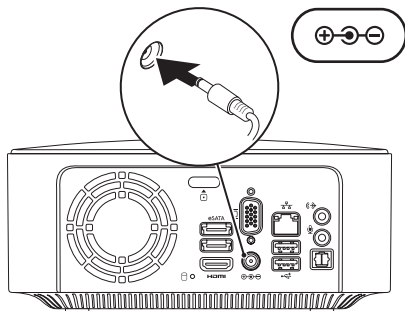
**NOTA:** Utilize apenas um cabo Ethernet para ligar ao conector de rede (conector RJ45). Não ligue um cabo telefónico (conector RJ11) ao conector de rede.

Para ligar o computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, ligue uma das extremidades do cabo de rede à porta de rede ou ao dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede ao conector de rede (conector RJ45) na parte posterior do computador. Um estalido indica que o cabo de rede foi ligado correctamente.

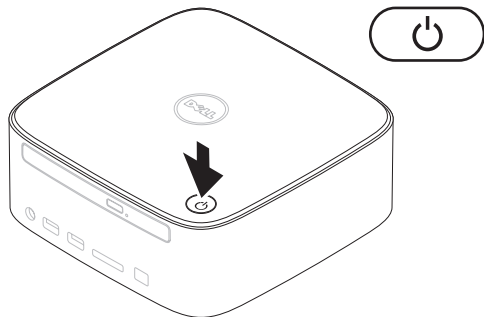




## Ligar o adaptador de CA



## Pressionar o botão de alimentação





## Configurar o sistema operativo


O computador está pré-configurado com o sistema operativo seleccionado aquando da aquisição.

### Configurar o Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft® Windows® pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e pode demorar algum tempo a concluir. Os ecrãs de configuração do Windows irão guiá-lo através de vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, definição de preferências e configuração de uma ligação à Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá não ser possível utilizar o computador e necessitará de instalar novamente o sistema operativo.


 **NOTA:** Recomenda-se que transfira e instale o BIOS e os controladores mais recentes para o computador, disponíveis em [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o sistema operativo e respectivas funções, visite [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Configurar o Ubuntu Linux

Para configurar o Ubuntu Linux pela primeira vez, siga as instruções no ecrã.

# Criar o suporte de dados de recuperação do sistema (Recomendado)

 **NOTA:** Recomenda-se que crie um suporte de dados de recuperação do sistema imediatamente após configurar o Microsoft Windows.


O suporte de dados de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, preservando os ficheiros de dados (não sendo necessário utilizar o disco *Operating System (Sistema operativo)*). Pode utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema, se as alterações no hardware, software, controladores ou outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável.


Para criar o suporte de dados de recuperação do sistema, necessitará do seguinte:

- Dell DataSafe Local Backup
- Chave (unidade) USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou suporte DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar um suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Verifique se o computador está ligado.
2. Introduza o disco ou a chave USB no computador.
3. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Programs (Programas)** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media (Criar suporte de dados de recuperação)**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações sobre a utilização do suporte de dados de recuperação do sistema, consulte a secção “Suporte de dados de recuperação do sistema” na página 54.

## Ligar à Internet (opcional)

Para estabelecer ligação à Internet, é necessário um modem externo ou ligação à rede e um fornecedor de serviços de Internet (ISP).


Se um modem USB externo ou um adaptador WLAN não estiver incluído na encomenda original, poderá adquirir o mesmo em [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone, antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação de Internet com fios, siga as instruções da secção “Configurar a ligação à Internet”, na página 20.


### Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de utilizar a ligação sem fios à Internet, tem de ligar o computador ao router sem fios.


Para configurar a ligação a um router sem fios:

*Windows® 7*

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas em execução.
2. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controlo)**.
3. Na caixa de procura, introduza `network` (rede) e, em seguida, clique em **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)** → **Connect to a network (Ligar a uma rede)**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

## Configurar o desktop Inspiron

### *Windows Vista®*

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas em execução.
2. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Connect To (Ligar a)**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

### **Configurar a ligação à Internet**


Os ISPs e as respectivas ofertas variam conforme o país. Contacte o seu ISP para obter informações sobre as ofertas disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para confirmar o estado do serviço ou volte a tentar estabelecer a ligação mais tarde.


Certifique-se de que as informações do ISP estão acessíveis e disponíveis. Se não tiver um ISP, o assistente **Connect to the Internet (Ligar à Internet)** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a sua ligação à Internet:


### Windows 7

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas em execução.
2. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controlo)**.
3. Na caixa de procura, introduza `network` (rede) e, em seguida, clique em **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)** → **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)** → **Connect to the Internet (Ligar à Internet)**.


É apresentada a janela **Connect to the Internet (Ligar à Internet)**.

-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Help me choose (Ajudar a escolher)** ou contacte o ISP.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã, e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

### Windows Vista

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas em execução.
2. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controlo)**.
3. Na caixa de procura, introduza `network` (rede) e, em seguida, clique em **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)** → **Set up a connection or Network (Configurar uma ligação ou rede)** → **Connect to the Internet (Ligar à Internet)**.

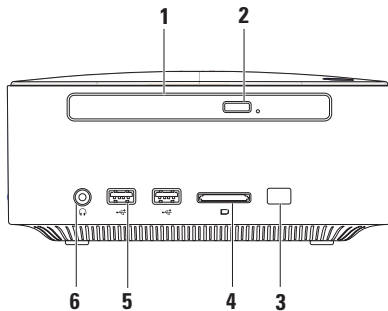
É apresentada a janela **Connect to the Internet (Ligar à Internet)**.

-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Help me choose (Ajudar a escolher)** ou contacte o ISP.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã, e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

# Utilizar o computador de secretária Inspiron


Esta secção fornece informações sobre as funções disponíveis no computador de secretária Inspiron™.

## Componentes da vista anterior





- 
- 1 **Unidade óptica (opcional)** — Reproduz ou grava apenas CDs, DVDs e Discos Blu-ray de tamanho padrão (12 cm). Para inserir ou remover um disco, prima o botão de ejeção da unidade óptica e, em seguida, remova o tabuleiro do disco da unidade óptica.
  - 2 **Botão de ejeção da unidade óptica** — Ejecta o tabuleiro do disco da unidade óptica quando premido.
  - 3 **Sensor de IV (opcional)** — Detecta dispositivos (como, por exemplo, controlos remotos) que utilizam a tecnologia de sinais infravermelhos.
- 

- 4  **Leitor de cartões de memória 4-em-1** — Proporciona um método rápido e conveniente de visualização e partilha de fotografias digitais, música, vídeo e documentos armazenados em cartões de memória.

**NOTA:** O computador é fornecido com uma placa de simulação em plástico, instalada na ranhura para cartões multimédia. A placa de simulação protege as ranhuras não utilizadas, contra poeiras e outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilização quando nenhum cartão multimédia estiver instalado na ranhura. As placas de simulação de outros computadores poderão não ser compatíveis com o seu computador.

---

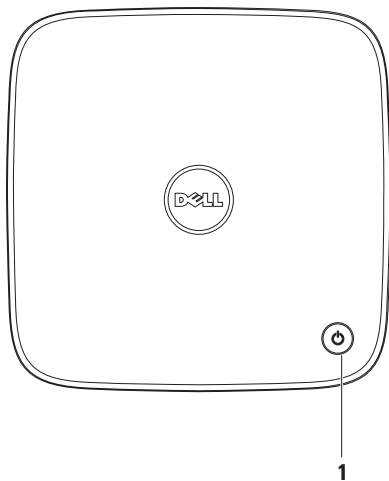
- 5  **Conectores USB 2.0 (2)** — Permitem ligar dispositivos USB ligados ocasionalmente, tais como dispositivos de memória, câmaras digitais e leitores de MP3.
- 


- 6  **Conector dos auscultadores** — Para ligar os auscultadores.

**NOTA:** Para ligar a uma coluna ou sistema de som com alimentação, utilize o conector de saída de áudio ou o conector S/PDIF, na parte posterior do computador.

---

## Características da vista superior



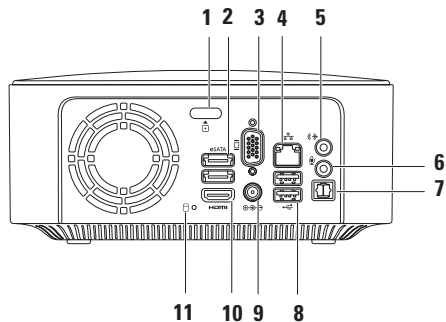
**1**  **Botão e luz de alimentação** — Liga e desliga a alimentação quando premido. A luz no centro deste botão indica os seguintes estados de alimentação:


- Desligada — O computador está desligado, em modo de hibernação ou não está a receber alimentação.
- Branca, fixa — O computador está ligado.
- Âmbar, fixa — O computador encontra-se no estado de suspensão ou de espera, ou poderá existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.
- Âmbar, intermitente — Indica um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

**NOTA:** Para obter informações sobre problemas de alimentação, consulte a secção “Problemas de alimentação” na página 34.


---

## Componentes da vista posterior




- 
- 1  **Botão de liberação da tampa superior** — Abre a tampa do computador.


---

  - 2  **Conectores eSATA (2)** — Permitem ligar dispositivos de armazenamento compatíveis com SATA e eSATA (tais como unidades de disco rígido externas ou unidades ópticas) ou dispositivos USB (tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3).


---

  - 3  **Conector VGA** — Para ligar dispositivos de vídeo, tais como um monitor ou um projector.


---

  - 4  **Luz e conector de rede** — Permite ligar o computador a um dispositivo de banda larga ou de rede.

---

  - 5  **Conector de saída de linha** — Permite ligar auscultadores e colunas com amplificadores integrados.


---

  - 6  **Conector de microfone** — Permite ligar um microfone para entrada de voz ou de áudio num programa de telefonia ou de som.


---

  - 7 **Conector S/PDIF óptico** — Permite ligar a amplificadores, colunas ou televisores, para saída de som digital através de cabos digitais ópticos. Este formato transporta um sinal de áudio puro, sem qualquer processo de conversão para áudio analógico.

---

  - 8  **Conectores USB 2.0 (2)** — Permitem ligar dispositivos USB, tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

---

**9**  **Conector do adaptador de CA** — É ligado ao adaptador de CA para alimentar o computador.

---

**10**  **Conector HDMI** — Permite ligar um televisor para obtenção de sinais de vídeo e áudio 2.1.

**NOTA:** Quando ambos os conectores HDMI e de saída de linha estiverem ligados, o áudio é encaminhado através dos conectores de saída de linha (analógicos) e não através do conector HDMI.


---


**11**  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Acende-se quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca indica actividade da unidade de disco rígido.


 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.

---

## Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações acerca das funções descritas nesta secção, consulte o *Guia de tecnologia da Dell* disponível em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) ou na seguinte localização:

*Windows® 7: Start (Iniciar)*  → **All Programs (Todos os programas)** → **Dell Help Documentation (Documentação de ajuda da Dell)**.

*Windows Vista®: Start (Iniciar)*  → **Help and Support (Ajuda e suporte)** → **Dell EDocs**.

## Produtividade e comunicação

Pode usar o computador para criar apresentações, brochuras, cartões de visita, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a sua nota de encomenda do software instalado no computador.

Após estabelecer ligação à Internet, poderá aceder a sites Web, configurar uma conta de correio electrónico e enviar ou transferir ficheiros.

## Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio. A unidade de disco óptica pode suportar vários formatos de disco multimédia, incluindo CDs, DVDs e Discos Blu-ray (se a opção estiver seleccionada aquando da aquisição).

Pode transferir ou copiar imagens e ficheiros de vídeo a partir de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. Existem aplicações de software opcionais que lhe permitem organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados num disco, guardados em produtos portáteis, tais como leitores de MP3 e dispositivos manuais de entretenimento, ou reproduzidos e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

## Dell Dock

O Dell Dock é um grupo de ícones que fornece um acesso fácil às aplicações, ficheiros e pastas mais utilizados. É possível personalizar o Dock através das seguintes acções:

- Adicionar ou remover ícones
- Agrupar ícones relacionados em categorias
- Alterar a cor e localização do Dock
- Alterar o comportamento dos ícones



### Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito no Dock e, em seguida, clique em **Add (Adicionar)→ Category (Categoria)**. É apresentada a janela **Add/Edit Category (Adicionar/Editar categoria)**.
2. Introduza um título para a categoria no campo **Title (Título)**.
3. Seleccione um ícone para a categoria na caixa **Select an image (Seleccionar uma imagem):** .
4. Clique em **Save (Guardar)**.

### Adicionar um ícone

Arraste e largue o ícone no Dock ou numa categoria.

### Remover uma categoria ou um ícone



1. Clique com o botão direito na categoria ou ícone no Dock e clique em **Delete shortcut (Eliminar atalho)** ou **Delete category (Eliminar categoria)**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito no Dock e clique em **Advanced Setting... (Definições avançadas...)**.
2. Seleccione a opção pretendida para personalizar o Dock.




## Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Online poderá não estar disponível em todas as regiões.
-  **NOTA:** Recomenda-se que utilize uma ligação de banda larga para obter uma maior velocidade de envio/transferência.

O Dell DataSafe Online consiste num serviço automatizado de cópias de segurança e recuperação que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes de incidentes catastróficos, tais como roubo, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço através do computador, utilizando uma conta protegida por palavra-passe.


Para obter mais informações, aceda a **delldatasafe.com**.

Para agendar cópias de segurança:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Online  na barra de tarefas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


# Resolver problemas

Esta secção fornece informações sobre resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema seguindo as directrizes, consulte a secção “Utilizar as ferramentas de suporte”, na página 39 ou “Contactar a Dell”, na página 65.

 **AVERTÊNCIA:** A tampa do computador apenas deve ser removida por pessoal especializado. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals), para obter instruções avançadas de serviços.

## Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se existirem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada código de sinais sonoros, identifica um problema. Anote o código de sinais sonoros e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Código de sinais sonoros	Possível problema
Um	Possível falha na placa de sistema — Falha na soma de verificação de BIOS ROM
Duas	Nenhuma RAM detectada <b>NOTA:</b> Caso tenha instalado ou substituído o módulo de memória, certifique-se de que este está correctamente instalado.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro no chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita da RAM
Cinco	Falha no relógio de tempo real
Seis	Falha da placa de vídeo ou do chip

## Problemas de rede

### Ligações sem fios

**Se perder a ligação à rede** — O router sem fios está offline ou o sistema sem fios foi desactivado no computador.

- Verifique se o router sem fios está ligado à alimentação e à fonte de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios (consulte a secção “Configurar uma ligação sem fios” na página 19).

### Ligações com fios

**Se perder a ligação à rede** —

- Verifique se o cabo está devidamente ligado e se não está danificado.
- Verifique o estado da luz de integridade da ligação.

A luz de integridade da ligação no conector integrado de rede permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informações sobre o estado:

- Apagada — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.
- Verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10/100 Mbps e o computador.
- Âmbar — Existe uma ligação em bom estado entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.



**NOTA:** A luz de integridade da ligação no conector de rede refere-se apenas a uma ligação de rede com fios. A luz de integridade da ligação não fornece informação sobre o estado das ligações sem fios.

# Problemas de energia

**Se a luz indicadora de alimentação estiver desligada** — O computador está desligado, em modo de hibernação ou não está a receber energia eléctrica.

- Prima o botão de alimentação. O computador retoma o funcionamento normal, caso esteja desligado ou no modo de hibernação.
- Encaixe novamente o cabo do adaptador de CA no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o adaptador de CA estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
- Remova quaisquer dispositivos de protecção de energia, extensões eléctricas e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga correctamente.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).

**Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não responder** — O ecrã pode não estar ligado ou a receber energia.

- Certifique-se de que o ecrã está ligado correctamente e, em seguida, desligue e volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).

**Se a luz de alimentação estiver âmbar fixa** —

- O computador está em estado de suspensão ou de espera. Prima uma tecla no teclado, mova o rato ligado ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- Pode existir um problema com a placa do sistema ou com a fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).

**Se a luz de alimentação estiver intermitente a âmbar** — Poderá existir um problema na placa de sistema ou na alimentação.

Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).

**Se existir interferência que impeça a recepção no computador** — Um sinal indesejado está a criar interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica.
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

## Problemas de memória

**Se receber uma mensagem de memória insuficiente** —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não estão a ser utilizados, verificando se este procedimento é suficiente para resolver o problema.
- Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).

### Se detectar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que segue as instruções de instalação da memória (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O computador suporta memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte a secção “Especificações” na página 68.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a secção “Dell Diagnostics”, na página 44).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).


## Bloqueios e problemas de software

**Se o computador não iniciar** — Certifique-se de que o cabo do adaptador de CA está devidamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

**Se um programa deixar de responder** — Termine o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Del> simultaneamente.
2. Clique em **Applications (Aplicações)**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **End Task (Terminar tarefa)**.

**Se um programa falhar repetidamente** — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.

**Se o computador deixar de responder ou se for apresentado um ecrã azul fixo —**


**△ AVISO: Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.**

Se não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.


**Se um programa for concebido para um sistema operativo Microsoft Windows anterior —**

Execute o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que este possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior dos ambientes do sistema operativo Microsoft® Windows®.


*Windows® 7:*

1. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controlo)** → **Programs (Programas)** → **Run programs made for previous versions of Windows (Executar programas criados para versões anteriores do Windows).**
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Next (Seguinte).**
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

*Windows Vista®:*

1. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controlo)** → **Programs (Programas)** → **Use an older program with this version of Windows (Utilizar um programa mais antigo com esta versão do Windows).**
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Next (Seguinte).**
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã

### Se tiver outros problemas de software —


- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e encerre o computador através do menu **Start (Iniciar)** .
- Consulte a documentação do software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre solução de problemas:
  - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
  - Certifique-se de que o seu computador apresente os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para mais informações, consulte a documentação do software.
  - Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
  - Certifique-se de que os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
  - Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.



# Utilizar as ferramentas de suporte

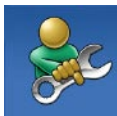
## Centro de suporte da Dell

O centro de suporte da Dell ajuda a encontrar o serviço, o suporte e as informações específicas do sistema de que necessita.

Para iniciar a aplicação, clique no ícone  na barra de tarefas.

A página principal do **Centro de suporte da Dell** apresenta o número de modelo do seu computador, etiqueta de serviço, código de serviço expresso e informação de contacto de assistência.

A página principal disponibiliza ligações para aceder a:



**Self Help (Auto-ajuda:** resolução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo do Windows Vista)



**Alerts (Alertas:** alertas de apoio técnico relevantes para o computador)




**Assistance from Dell (Assistência da Dell:** Apoio técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com o Solution Station™ e verificação online com PC CheckUp)



**About Your System (Sobre o sistema:** documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

Para mais informações sobre o **Centro de suporte da Dell** e as ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Services (Serviços)** em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## My Dell Downloads

 **NOTA:** O My Dell Downloads poderá não estar disponível em todas as regiões.


Algum software pré-instalado no seu novo computador não inclui um CD ou DVD de cópia de segurança. Este software está disponível em My Dell Downloads. A partir deste site Web, pode transferir o software disponível para reinstalação ou criar o seu próprio suporte de dados de cópia de segurança.

Para registar e utilizar o My Dell Downloads:

1. Aceda a **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para registar e transferir o software.
3. Reinstale ou crie um suporte de dados de cópia de segurança do software para utilização futura.

## Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem apresentada não constar dos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem foi apresentada. Em alternativa, pode consultar o *Guia de tecnologia da Dell* na unidade de disco rígido ou em **support.dell.com/manuals** ou consultar a secção “Contactar a Dell” na página 65 para obter assistência.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote o ponto de verificação e entre em contacto com o suporte técnico da Dell)** — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 65 para obter assistência).

**CMOS checksum error (Erro de soma de verificação de CMOS)** — Possível falha na placa de sistema ou pilha do RTC (relógio de tempo real). É necessário substituir a bateria. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) ou consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65 para obter assistência.

**CPU fan failure (Falha na ventoinha do CPU)** — Ocorreu uma falha na ventoinha do CPU. É necessário substituir a ventoinha da CPU. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido)** — Possível falha na unidade de disco rígido durante o HDD POST da unidade de disco rígido. Consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 65, para obter assistência.

**Hard-disk drive read failure (Falha da leitura na unidade de disco rígido)** — Possível falha na unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido. Consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 65, para obter assistência.

**Keyboard failure (Falha no teclado)** — Substitua o teclado ou verifique se o cabo está solto.

**No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível)** — Não existe uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade de disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se o disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Aceda à configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)** — Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) ou consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65 para obter assistência.


**USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB)** — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue-os.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o respectivo intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda a criação de cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 65, para obter assistência.**

## Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.


Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:


1. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Help and Support (Ajuda e suporte)**.
2. Introduza `hardware troubleshooter` (resolução de problemas de hardware) no campo de procura e prima <Enter> para iniciar a procura.
3. Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os restantes passos da resolução de problemas.

## Dell Diagnostics

Se detectar um problema no computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 36 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável a impressão destes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics apenas funciona em computadores da Dell.


 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* poderá não ser fornecido com o computador.

Consulte a secção Configuração do sistema no *Manual de serviço* para rever as informações sobre a configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e que está activado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities*.


## Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido


O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do disco rígido onde se encontra o utilitário de diagnóstico.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar uma imagem no ecrã, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL™ for apresentado, prima <F12> imediatamente. Seleccione **Diagnostics (Diagnóstico)** no menu de arranque e pressione <Enter>.

Este procedimento poderá invocar a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA, Pre-Boot System Assessment) no seu computador.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se for apresentada uma mensagem a indicar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*.

*Se a PSA for invocada:*

- a. A PSA inicia a execução de testes.
- b. Se a PSA for concluída com êxito, será apresentada a seguinte mensagem:  

```
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
```

(Ainda não foi detectado qualquer problema neste sistema. Pretende executar os restantes testes de memória? Este procedimento irá demorar 30 minutos ou mais. Pretende continuar? (Recomendado)).

## Utilizar as ferramentas de suporte


- c. Se existirem problemas de memória, prima <y>, caso contrário, prima <n>. É apresentada a seguinte mensagem:  
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (A iniciar partição do utilitário Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar.)
- d. Prima qualquer tecla para aceder à janela **Choose An Option (Seleccionar uma opção)**.

*Se a PSA não for invocada:*

Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário do diagnóstico na sua unidade de disco rígido e aceder à janela **Choose An Option (Seleccionar uma opção)**.


4. Selecciona o teste que deseja remover.
5. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem apresentando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 65).




 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A etiqueta de serviço ajuda-o a identificar o seu computador quando contacta a Dell.


6. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para regressar à janela **Choose An Option (Seleccionar uma opção)**.
7. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit (Sair)**.

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* poderá não ser fornecido com o computador.


1. Introduza o disco *Drivers and Utilities*.
2. Encerre e reinicie o computador. Quando o logótipo da DELL™ for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

## Utilizar as ferramentas de suporte

- Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
- Selecione a opção **Boot from CD-ROM (Arranque a partir de CD-ROM)** no menu apresentado e prima <Enter>.
- Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)** a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, selecione a versão adequada para o computador.
- Selecione o teste que deseja remover.
- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem apresentando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65).


-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A etiqueta de serviço ajuda-o a identificar o seu computador quando contacta a Dell.
- Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para regressar à janela **Choose An Option (Selecionar uma opção)**.
  - Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit (Sair)**.
  - Introduza o disco *Drivers and Utilities*.

# Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo no seu computador utilizando qualquer uma das seguintes opções:


 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore ou do disco *Operating System (Sistema operativo)* elimina permanentemente todos os ficheiros de dados existentes no computador. Se possível, crie cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar estas opções.


Opção	Utilize
Restauro do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauro do sistema não resolver o problema
Suporte de dados de recuperação do sistema	quando a falha do sistema operativo impedir a utilização do Restauro do sistema e do DataSafe Local Backup quando instalar a imagem de origem numa unidade de disco rígido recentemente instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando recebeu o seu computador
Disco <i>do sistema operativo</i>	para reinstalar apenas o sistema operativo no seu computador

 **NOTA:** O disco *Operating System (Sistema operativo)* poderá não ser fornecido com o computador.



### Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem a opção de restauro do sistema que permite restaurar o computador para o estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Todas as alterações que o Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Crie cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. O Restauro do sistema não monitoriza nem recupera ficheiros de dados.


 **NOTA:** Os procedimentos contidos neste documento são aplicáveis à visualização predefinida do Windows, pelo que poderão não se aplicar caso tenha definido o seu computador da Dell™ para a visualização clássica do Windows.


### Iniciar o Restauro do sistema

1. Clique em **Start (Iniciar)** .
2. Na caixa de procura, introduza `System Restore` (Restauro do sistema) e prima a tecla <Enter>.  
 **NOTA:** A janela **User Account Control (Controlo de contas do utilizador)** pode ser apresentada. Se for um administrador do computador, clique em **Continue (Continuar)**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.
3. Clique em **Next (Seguinte)** e siga as restantes solicitações que aparecem no ecrã.


Na eventualidade de o Restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.


## Como anular o último restauro do sistema


 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos. Não deve alterar, abrir nem apagar qualquer ficheiro ou programa enquanto o restauro do sistema não estiver concluído.

1. Clique em **Start (Iniciar)** .
2. Na caixa de procura, introduza `System Restore` (Restauro do sistema) e prima a tecla <Enter>.
3. Clique em **Undo my last restoration (Anular último restauro)** e clique em **Next (Seguinte)**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** A utilização do Dell DataSafe Local Backup remove permanentemente quaisquer programas ou controladores instalados após a recepção do computador. Crie o suporte de dados para a cópia de segurança das aplicações que terá de instalar no computador, antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

 **AVISO:** Apesar de o Dell Datasafe Local Backup ter sido concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que crie cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup poderá não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell Factory Image Restore (consulte a secção “Dell Factory Image Restore” na página 55) para restaurar o sistema operativo.

Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, preservando os ficheiros de dados.


O Dell DataSafe Local Backup permite:

- Criar cópias de segurança e restaurar o computador para um estado de funcionamento anterior
- Criar o suporte de dados de recuperação do sistema


## Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar a imagem de origem, preservando os ficheiros de dados:


1. Desligue o seu computador.
2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) ligados ao computador e remova qualquer hardware interno recentemente adicionado.


 **NOTA:** Não desligue o ecrã, o teclado, o rato ou o adaptador de CA.

3. Ligue o computador.
4. Quando o logótipo da DELL™ for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options (Opções de arranque avançadas)**.


 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

5. Seleccione **Repair Your Computer (Reparar o computador)**.
6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** a partir do menu **System Recovery Options (Opções de recuperação do sistema)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** O processo de restauro poderá demorar uma hora ou mais, dependendo do tamanho dos dados a restaurar.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados de conhecimento em **support.dell.com**.


## Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional poderá ser instalado no computador, caso tenha encomendado o mesmo quando efectuou a compra.


O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece funções adicionais que permitem:

- Criar cópias de segurança e restaurar o computador com base nos tipos de ficheiros
- Criar cópias de segurança dos ficheiros num dispositivo de armazenamento local
- Agendar cópias de segurança automatizadas

Para actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na barra de tarefas.
2. Clique em **UPGRADE NOW! (ACTUALIZAR AGORA)**
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a actualização.

## Suporte de dados de recuperação do sistema

 **AVISO:** Apesar de o suporte de dados de recuperação do sistema ter sido concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que crie cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema.


Pode utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema, criado utilizando o Dell DataSafe Local Backup, para restaurar a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, mantendo os ficheiros de dados no computador.

Utilize o suporte de dados de recuperação do sistema, em caso de:

- Falha do sistema operativo que impede a utilização das opções de recuperação instaladas no computador.
- Falha da unidade de disco rígido que impede a recuperação dos dados.

Para restaurar a imagem de origem do computador utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Insira o disco de recuperação do sistema ou a chave USB e reinicie o computador.
2. Quando o logótipo DELL™ for apresentado, prima <F12> imediatamente.


 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.


3. Seleccione na lista o dispositivo de arranque adequado e prima <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de recuperação.



## Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados após ter recebido o computador. Se possível, crie cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.


 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell DataSafe Local Backup (consulte a secção “Dell DataSafe Local Backup” na página 51) para restaurar o sistema operativo.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador — incluindo ficheiros de dados — são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais e ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.

### Executar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logótipo da DELL™ for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options (Opções de arranque avançadas)**.

## Restaurar o sistema operativo

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

### 3. Seleccione **Repair Your Computer (Reparar o computador)**.


É apresentada a janela **System Recovery Options (Opções de recuperação do sistema)**.

### 4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Next (Seguinte)**.


5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrator` (administrador) no campo **User name (Nome de utilizador)** e clique em **OK**.

### 6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.

É apresentado o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Consoante a configuração, poderá ser necessário seleccionar **Dell Factory Tools (Ferramentas do Dell Factory)** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

### 7. Clique em **Next (Seguinte)**. É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion (Confirmar eliminação de dados)**.

 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel (Cancelar)**.

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next (Seguinte)**.


O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Quando o restauro do sistema operativo e das aplicações instaladas de origem estiver concluído, é apresentada uma mensagem.


9. Clique em **Finish (Concluir)** para reiniciar o computador.

## Obter ajuda


Se detectar problemas no computador, pode seguir os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte a secção “Resolver problemas” na página 32, para obter informações e procedimentos relacionados com o problema existente no computador.
2. Consulte a secção “Dell Diagnostics” na página 44, para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 64.
4. Utilize a ampla gama de serviços online da Dell, disponíveis no site de suporte Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte a secção “Serviços online” na página 59 para obter uma lista mais completa do suporte da Dell online.
5. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell”, na página 65.

 **NOTA:** Contacte o suporte da Dell a partir de um telefone junto de ou no computador, de modo a que a equipa do suporte possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para o pessoal de suporte adequado. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos seguintes serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade destes serviços, contacte um representante da Dell local.

## Suporte técnico e Apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre hardware da Dell. Os nossos colaboradores do apoio técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte a secção “Antes de ligar” na página 63 e, em seguida, consulte as informações de contacto relativas à sua região ou aceda a **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

O DellConnect™ é uma ferramenta de acesso online simples que permite a um membro da equipa de suporte e assistência da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a **[support.dell.com/dellconnect](http://support.dell.com/dellconnect)**.

## Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (para países da América Latina e Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites Web:

### Sites Web de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

### Endereços de correio electrónico do suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

### Endereços de correio electrónico dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

### Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sessão como utilizador: **anónimo** e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

## Serviço automatizado de estado de encomendas

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou ligar para o serviço automatizado de estado de encomendas.

Uma gravação solicitar-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65.


Se houver algum problema com a sua encomenda, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com os serviços de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a sua factura ou a sua nota de expedição junto de si. Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65.

## Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre outros produtos disponibilizados pela Dell ou se quiser fazer uma encomenda, visite o site da Dell, em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65.

## Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso


Prepare todos os itens a devolver, quer seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:


 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que cria cópias de segurança de quaisquer dados contidos na unidade de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova todas as informações confidenciais, pessoais e proprietárias, bem como os suportes de dados amovíveis, tais como CDs e cartões multimédia. A Dell não é responsável pela sua informação confidencial, própria e pessoal; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou amovíveis que podem estar incluídos na sua devolução.

1. Ligue para a Dell para obter o número de autorização de devolução de material (RMA, Return Material Authorization) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 65.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta que descreva a razão da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte a secção “Lista de verificação de diagnósticos” na página 64), indicando os testes executados e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte a secção “Dell Diagnostics” na página 44).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam ao(s) artigo(s) que está(ão) a ser devolvido(s) (adaptador de CA, software, guias etc.) se for ser reembolsado após a devolução deste(s) artigo(s).

## Obter ajuda

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a cargo do cliente. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos mencionados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

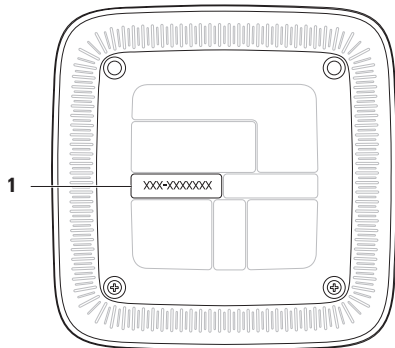


## Antes de ligar para a Dell

**NOTA:** Tenha o Código de serviço expresso acessível quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a chamada de forma mais eficaz. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado.

### Localizar a etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço do computador pode ser encontrada numa etiqueta na parte inferior do computador.



1 Etiqueta de serviço / Código de serviço expresso

## Obter ajuda

Não se esqueça de preencher a Lista de verificação de diagnósticos a seguir. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a Dell para solicitar assistência e efectue a chamada de um telefone próximo do computador. Poderá ser-lhe pedido para introduzir alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou experimentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Assegure-se de que a documentação do computador está disponível.

## Lista de verificação de diagnósticos


- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso (localizados numa etiqueta na parte inferior do computador):
- Número de autorização de devolução de material (RMAN, Return Material Authorization Number) (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim / Não
- Rede, versão e placa de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de contactar a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

## Contactar a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na factura, na nota de expedição ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte online e através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell relativamente a vendas, apoio técnico ou suporte ao cliente:

1. Visite **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione a ligação para o suporte ou serviço apropriado, com base nos seus requisitos.
4. Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.

# Obter mais informações e recursos

## Se necessitar de:

reinstalar o sistema operativo

executar um programa de diagnóstico para o computador

reinstalar o software do sistema

obter mais informações sobre as funções e sistema operativo Microsoft® Windows®

actualizar o computador com uma nova memória ou memória adicional ou uma nova unidade de disco rígido

reinstalar ou substituir uma peça com desgaste ou com defeito

## Consulte:

“Suporte de dados de recuperação do sistema” na página 54

“Dell Diagnostics” na página 44

“My Dell Downloads” na página 40

**support.dell.com**

o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**



**NOTA:** Em alguns países, a abertura e substituição de peças do computador poderá anular a garantia. Antes de abrir o computador, verifique as políticas de garantia e devolução.

## Se necessitar de:

obter informações sobre melhores práticas de segurança para o computador

rever informações sobre garantia, termos e condições (apenas nos Estados Unidos), instruções de segurança, informações regulamentares, informações sobre ergonomia e o Acordo de licença do utilizador final

obter a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a Etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico

localizar controladores e transferências; ficheiros readme


aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto  
verificar o estado da sua encomenda quanto a novas compras

localizar soluções e respostas a perguntas habituais

localizar informações sobre as últimas actualizações referentes a alterações técnicas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes

## Consulte:


os documentos referentes a segurança e regulamentos fornecidos com o computador; consulte também a página inicial de Conformidade regulamentar, em **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

a parte inferior do computador  
o Centro de suporte da Dell. Para iniciar o Centro de suporte da Dell, clique no ícone  na barra de tarefas.

**support.dell.com**

# Especificações

Esta secção fornece informações que pode necessitar para configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, consulte a documentação do seu computador na seguinte localização:

*Windows® 7: Start (Iniciar)*  → **All Programs (Todos os programas)** → **Dell Help Documentation (Documentação de ajuda da Dell)**.

*Windows Vista®: Start (Iniciar)*  → **Help and Support (Ajuda e suporte)** → **Dell EDocs**.

## Modelo do computador

Inspiron™ 410

## Informações do computador

Tipos de processadores  
 AMD™ Athlon™ II Dual Core  
 AMD Turion™ II Dual Core  
 AMD Phenom™ II Triple Core  
 AMD Phenom II Quad Core  
 AMD V Series Single Core

Chipset do sistema  
 RS880M+SB820M

## Memória

Conectores  
 Dois conectores SODIMM acessíveis internamente

Tipo de memória  
 SODIMM DDR3 a 1066 MHz; apenas memória não ECC

## Memória

---

Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB e 4 GB
Configurações possíveis	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da memória, consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Unidades

---

Acessíveis externamente (opcional)	um compartimento de 5,25 polegadas para unidade SATA DVD+/-RW Super Multi de 12,7 mm com carregamento por tabuleiro ou unidade de combinação Blu-ray Disc™ (opcional)
Acessíveis internamente	um compartimento de 3,5 polegadas para unidade de disco rígido SATA

## Áudio

---

Tipo	áudio integrado de Alta Definição com 2.1 canais áudio digital de até 7.1 canais a partir de S/PDIF (óptico)
------	--

## Comunicações

---

Sem fios (opcional)	802.11 a/b/g/n; b/g/n
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema

## Vídeo

---

Integrado	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Discreto (opcional)	ATI Mobility Radeon™ HD 5450, 1GB

### Leitor de cartões de memória

---

Cartões suportados	cartão Secure Digital (SD) cartão microSD cartão MiniSD cartão Secure Digital High Capacity (SDHC) MultiMedia Card (MMC) cartão xD-Picture cartão Memory Stick PRO/Duo
--------------------	--

### Conectores externos

---

Conectores do painel anterior:

USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0
Áudio	um conector para auscultadores

### Conectores externos


---

Leitor de cartões de memória	uma ranhura para cartões 4 em 1
Sensor IV (opcional)	um
Conectores do painel posterior:	
Adaptador de rede	um conector RJ45
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0
Áudio	um conector de microfone e saída de linha
S/PDIF	um conector S/PDIF digital (óptico)
eSATA	dois conectores de 7 pinos
VGA	um conector de 15 orifícios
HDMI	um conector de 19 pinos



**Adaptador de CA**

90 W (Série E):

 **NOTA:** Suportado em modelos com uma placa gráfica discreta (opcional).

Tensão de entrada 100-240 VCA

Corrente de entrada 1,5 A

Frequência de entrada 50-60 Hz

Potência de saída 90 W

Corrente de saída 4,62 A

Tensão de saída nominal 19,5 VCC

65 W (Série E):

Tensão de entrada 100-240 VCA

Corrente de entrada 1,5/1,6/1,7 A

Frequência de entrada 50-60 Hz

**Adaptador de CA**

Potência de saída 65 W

Corrente de saída 3,34 A

Tensão de saída nominal 19,5 VCC

**Bateria**

Bateria de célula tipo moeda	bateria de célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V
------------------------------	---

**Características físicas**

Altura 197,6 mm

Largura 197,6 mm

Profundidade 89 mm

Peso 2,0 kg

### Ambiente do computador

---

Amplitude térmica:

Funcionamento 10 °C até 35 °C

Armazenamento -40 °C até 65 °C

Humidade relativa (máximo): 20% a 80% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento 0,26 GRMS

Armazenamento 2,2 GRMS

### Ambiente do computador

---

Choque máximo (para funcionamento — medido com Dell Diagnostics em funcionamento no disco rígido e impulso semi-senoidal de 2 ms; para não funcionamento — medido com o disco rígido na posição head-parked (repouso) e um impulso semi-senoidal de 26 ms):

Funcionamento 40 G para 2 ms com uma alteração na velocidade de 51 cm/s

Não funcionamento 45 G para 26 ms com uma alteração na velocidade de 732 cm/s

Altitude (máxima):

Funcionamento -15,2 a 3048 m

Armazenamento -15,2 to 10.668 m

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, como definido por ISA-S71.04-1985

# Anexo

## Informações sobre produtos Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de copyright que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision Corporation. É proibida a engenharia reversa ou desmontagem.

## Informações para NOM ou Norma oficial mexicana (Apenas para o México)

A informação seguinte é fornecida no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento de acordo com os requisitos da norma mexicana oficial (NOM):

### Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

<b>Número de modelo regulamentar</b>	<b>Tensão de entrada</b>	<b>Frequência de entrada</b>	<b>Tensão nominal de saída</b>
D03U	100-240 V	50-60 Hz	3,34/4,62 A

Para obter mais informações detalhadas, consulte as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Índice remissivo

## A

apoio técnico **58**

## B

botão de ejeção **23**

botão e luz de alimentação **25**

## C

capacidades do computador **29**

CDs, reproduzir e criar **29**

chipset **68**

Código de serviço expresso **57**

componentes da vista anterior **22**

conector de rede

localização **27**

conector eSATA **27**

Conector HDMI **28**

conector óptico, conector áudio  
S/PDIF **27**

contactar a Dell **63**

Contactar a Dell **65**

controladores e transferências **67**

## D

DataSafe Local Backup **51**

DellConnect **58**

Dell Diagnostics **44**

devoluções ao abrigo da garantia **61**

DVDs, reproduzir e criar **29**

## E

ejectar o disco **23**

endereços de correio electrónico  
para apoio técnico **59**

## Índice remissivo

endereços de correio electrónico do suporte **59**

envio de produtos

para devolução ou reparação **61**

estado da encomenda **60**

Etiqueta de serviço **63**

## F

funcionalidades do software **29**

## I

início de sessão FTP, anónimo **59**

ISP

fornecedor de serviços Internet **19**

## L

Leitor de cartões de memória **23**

ligação à Internet **19**

ligação da rede sem fios **33**

ligação de rede

corrigir **33**

ligar

cabo de rede opcional **14**

Lista de verificação de diagnósticos **64**

localizar a etiqueta de serviço **63**

luz de actividade da unidade de disco rígido **28**

## M

Mensagens do sistema **40**

## P

problemas de alimentação, resolver **34**

problemas de hardware

diagnóstico **43**

problemas de memória

solucionar **35**

problemas de software **36**

problemas, solucionar **32**

processador **68**

produtos

informações e compra **60**

## **R**

Resolução de problemas de hardware **43**

restaurar imagem de origem **55**

## **S**

serviços ao cliente **58**

sites de suporte

no mundo inteiro **59**

solucionar problemas **32**

suporte de memória **68**

## **U**

unidade de disco rígido

tipo **69**

USB 2.0

conectores frontais **23**

conectores traseiros **27**

## **W**

Windows

assistente de compatibilidade de programas **37**

Windows, reinstalar **49**







Impresso na Irlanda

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0TWNN9A00